

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности), действует в отношении всей информации, которую собирают мобильные приложения «Сытый Батыр», (далее по тексту «мобильное приложение»), и сайт <https://сытый-батыр.рф> которую они могут получить о Пользователе во время использования мобильного приложения и сайта.

Если вы получили доступ к данному приложению через сайт третьего лица, такое лицо также может собирать данные о вас. В этом случае вам следует ознакомиться с условиями использования и политикой конфиденциальности программного обеспечения и сайта данного лица перед установкой и использованием приложения, чтобы узнать о том, как будут использоваться собранные данные.

В настоящей Политике конфиденциальности приводятся сведения о том, как именно используются данные, собранные мобильным приложением и сайтом, а также о том, куда вы можете обратиться в случае каких-либо вопросов или сомнений.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация мобильных приложений и сайта (далее – Администрация)» – уполномоченные на управление мобильным приложением и сайтом сотрудники и иные лица, действующие от имени и по поручению **Индивидуального предпринимателя Зиганшина Артура Табризовича , действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 02 № 005126595 от 25 июля 2003 года** , которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь мобильного приложения и сайта (далее «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ и использующее мобильное приложение и сайт, посредством сети Интернет.

1.1.6. «Файлы cookies» — небольшой фрагмент данных (текстовые файлы), которые сайт отправляет на компьютер Пользователя с целью записи действий Пользователя в сети. Файлы могут использоваться мобильными приложениями и сайтом для сохранения предпочтений Пользователя, для улучшения некоторых аспектов работы, а также для предоставления Пользователям персонализированной рекламы и других материалов. Пользователь может отключить использование файлов cookie в меню параметров браузера, однако в этом случае некоторые функции мобильных приложений и сайта могут быть недоступны.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем мобильного приложения и сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Администрацией персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения и сайта.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и/или в приложении, при заполнении анкеты в магазинах или телефонном опросе, проводимым **ИП Зиганшиным Артуром Табризовичем** и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.2.6. информация необходимая для оплаты доставки товаров, такая как информация о кредитной карте.

3.3. В случае предоставления Пользователем персональных данные любых других лиц (к примеру, в рамках акций «пригласи друга»), Пользователь гарантирует Администрации, что получил у соответствующих лиц согласие перед отправкой их персональных данных.

При наличии претензий со стороны лиц, персональные данные которых предоставил Пользователь, связанные с незаконным использованием их персональных данных, Администрация перенаправляет Пользователю, который в свою очередь обязуется нести полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Пользователь обязуется следить за тем, что предоставляемые им данные были точны и актуальны, и своевременно обновлять их в случае изменений.

3.5. Регистрация Пользователя означает его согласие на получение и обработку следующих данных, собираемых Администрацией:

3.5.1. история заказов;

3.5.2. географические координаты;

3.5.3. информация о мнении Пользователя о различных продуктах и услугах, в случае проведения дополнительных опросов, в ходе которых Пользователю будет предложено выразить свое мнение;

3.5.4. информация об оборудовании Пользователя. Если Пользователь загрузит какие-либо материалы с сайта или посредством мобильных приложений, Администрация автоматически получит сведения об оборудовании Пользователя;

3.5.5. информация о принимаемых и отправляемых Пользователем материалах и сообщениях, если Пользователь воспользуется инструментами сообщества. Администрация имеет право осуществлять мониторинг сообщений Пользователя.

3.5.6. сведения о действиях Пользователя и личных предпочтениях при посещении мобильных приложений и сайта (см. термин «Файлы cookie»).

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом, а также для обеспечения функционирования программ поощрения лояльности.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильных приложений и сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.5. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа.

4.1.6. Обработки и получения платежей.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильных приложений и сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, включая, без ограничения, загружаемые материалы, чаты, форумы, рекламные акции и конкурсы;

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, для отправки Пользователю новостей и маркетинговой информации о продуктах и услугах **ИП Зиганшина Артура Табризовича** а также предложениях,

продуктах и услугах избранных сторонних компаний, но только в пределах, разрешенных действующим законодательством или указанных Пользователем;

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.11. Для внутреннего анализа и исследований в целях улучшения мобильных приложений и сайта, а также других продуктов и услуг;

4.1.12. Для отправки Пользователю административных сообщений (к примеру, в случае, если Пользователь забыл пароль);

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам (в том числе Яндекс Метрика), в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, операторам программ поощрения лояльности исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные и другие данные, которые собирает Администрация, аффилированным компаниям, местным дистрибьюторам и другим организациям, с которыми сотрудничает Администрация. Вышеназванные организации могут получать доступ к персональным данным Пользователя с целью их обработки для нужд Администрации, а также предоставления Пользователям информации и услуг по запросу. Кроме того, наша организация сотрудничает со сторонними компаниями в области развития и улучшения мобильного приложения, сайта и функционирования программы поощрения лояльности. Эти компании также собирают статистическую информацию о пользовании мобильным приложением и сайтом и имеют право использовать персональные данные Пользователя только в том объеме, который необходим для оказания нашей организации соответствующих услуг. Некоторые из таковых компаний могут обрабатывать данные Пользователя в США и других странах за пределами Европейской экономической зоны. Законы о защите данных, принятые в этих странах, могут отличаться от таковых в Европейской экономической зоне. Если Пользователь не хочет, чтобы его данные передавались подобным образом, он должен воздержаться от использования мобильных приложений, сайта и программы поощрения лояльности.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования мобильным приложением и сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей и способами, указанными в п. 4 и 5 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением отдельно оговоренных случаев в настоящей Политике Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте. В число этих мер входят процессы и процедуры, направленные на снижение рисков несанкционированного доступа к данным Пользователя или разглашения таковых.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация не гарантирует полного исключения злоупотреблений персональными данными Пользователя со стороны нарушителей. Пользователь обязуется хранить пароли для своих учетных записей в безопасном месте и не разглашать их третьим лицам. Если Пользователю станет известно о несанкционированном использовании своего пароля или ином нарушении безопасности, немедленно необходимо обратиться в службу поддержки. Форумы, чаты и другие области сообщества Пользователя, доступные с помощью мобильных приложений и сайта, являются публичными. В таких областях не следует разглашать информацию, позволяющую установить личность Пользователя или личность любого другого лица. Администрация не несет ответственности за безопасность и защиту данных, разглашенных Пользователем в таких областях.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10. Контактная информация

Администрация:

Индивидуальный предприниматель Зиганшин Артур Табризович

ОГРН: 304021220500021

ИНН: 023803053456

Почтовый адрес: 452080, РБ, с. Киргиз - Мияки, ул. Свободы, 2

e-mail: siti.batyr@gmail.com

телефон: + 7 (917) 790-90-44